

ПОЛИТИКА

В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящей политике используются следующие основные понятия:

- ✓ Персональные данные любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому (субъекту персональных данных);
- ✓ Оператор Акционерное общество «Яргортеплоэнерго» (АО «Яргортеплоэнерго»), самостоятельно организующее и осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;
- ✓ Обработка персональных данных любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
- ✓ Автоматизированная обработка персональных данных обработка персональных данных с помощью средств вычислительно техники;
- ✓ Распространение персональных данных действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;
- ✓ Предоставление персональных данных действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
- ✓ Блокирование персональных данных временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
- ✓ Уничтожение персональных данных –действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
- ✓ Обезличивание персональных данных действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных;

Th

- ✓ Информационная система персональных данных совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;
- ✓ Трансграничная передача персональных данных передача персональных данных —передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или юридическому лицу.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Оператор, основываясь на целях безусловного выполнения требований законодательства РФ и поддержания своей деловой репутации, считает своими задачами исполнение принципов справедливости, законности, конфиденциальности, безопасности при обработке персональных данных.
- 2.2. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке персональных данных, в том числе прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

2.3. Настоящая политика в отношении обработки персональных данных:

- ✓ Разработана с учетом требований Конституции РФ, законодательства Российской Федерации, нормативных правовых актов Российской Федерации в области персональных данных, в т.ч. Федерального закона от 27.07.2006 № 152- ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных АО «Яргортеплоэнерго» (далее Оператор);
- ✓ Определяет основные принципы, цели и способы обработки персональных данных, состав субъектов персональных данных и их права, действия Оператора при обработке персональных данных, а также меры по контролю за соблюдением требований законодательства и данной политики;
- ✓ Является общедоступным документом, которым регулируется деятельность Оператора по обработке персональных данных.
- 2.4. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта: http://www.ygte.ru.

3. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОПЕРАТОРЕ

Наименование Оператора: **Акционерное общество «Яргортеплоэнерго»** Юридический и почтовый адрес: 150054, г. Ярославль, ул. Чехова, д.28а;

ИНН: 7606047507; КПП: 760601001; ОГРН: 1037600808046;

Р/с 40702810377030004180 Калужское отделение №8608 ПАО Сбербанк;

БИК 042908612:

Корр. счет 30101810100000000612;

Тел.: 8 (4852) 73-99-02; E-mail: ygte@ygte.ru;

4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Данная политика в отношении обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями следующих нормативно-правовых актов РФ:

- Конституция Российской Федерации;
- Трудового кодекса Российской Федерации;
- Федерального закона от 27 июля 2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Указа Президента Российской Федерации от 06 марта 1997г. № 188 «Об утверждении Перечня сведений конфиденциального характера»;
- Постановления Правительства Российской Федерации от 13 сентября 2008 года № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- Постановления Правительства Российской Федерации от 06 июля 2008 года № 512 «Об утверждении требований к материальным носителям биометрических персональных данных и технологиям хранения таких данных вне информационных систем персональных данных»;
- Постановления Правительства Российской Федерации от 01 ноября 2012 года «№ 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Приказа ФСТЭК России от 18 февраля 2013г. № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при обработке в информационных системах персональных данных»;
- Приказа Роскомнадзора от 05 сентября 2013г. № 996 «Об утверждении требований и методов по обезличиванию персональных данных»;
- иных нормативно-правовых актов Российской Федерации и нормативных документов уполномоченных органов государственной власти.

5. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Оператор обрабатывает персональные данные исключительно в целях:

- Осуществления хозяйственной деятельности, как ненаправленной на извлечение прибыли, так и направленной на извлечение прибыли (включая, но, не ограничиваясь, уставную деятельность Оператора);
- исполнения договора, одной из сторон (либо выгодоприобретателем) которого является субъект персональных данных (включая трудовые отношения с работниками Оператора, отношения с контрагентами/поставщиками, с покупателями, клиентами и абонентами Оператора).

Не допускается обработка персональных данных, которые не отвечают целям обработки.

6. СУБЪЕКТЫ И КАТЕГОРИИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

В информационных системах персональных данных Оператором обрабатываются персональные данные следующих субъектов персональных данных:

- штатных и нештатных работников, состоящих в трудовых/договорных отношениях с Оператором;
 - физических лиц клиентов (абонентов) Оператора;
 - физических лиц контрагентов по договорам, заключенным Оператором.

Оператор осуществляет обработку следующих категорий персональных данных общей категории: фамилии, имя, отчество, дата рождения, месяц рождения, год рождения, данные документов, удостоверяющих личность, адрес (регистрация по месту жительства и фактического проживания, контактные данные (номера телефонов, адреса электронной почты), реквизиты достоверности или иного документа, подтверждающие полномочия, метаданные пользователя сайта (cookie, данные об IP-адресе и местоположении).

7. ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Обработка персональных данных Оператором ведется с учетом обеспечения защиты прав и свобод как работников Оператора, так и иных лиц при обработке их персональных данных, в том числе прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну на основе принципов:

- законности и справедливости обработки персональных данных;
- ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- соответствия целей и способов обработки персональных данных тем целям, которые были заявлены при сборе данных;
- недопустимости объединения баз данных, созданных с разными целями для обработки персональных данных;
- соответствия необходимости и достаточности объема, характера и способов обработки персональных данных заявленным целям их обработки;
- обеспечение точности, достоверности и, при необходимости, актуальности по отношению к целям обработки;
- хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не больше, чем того требуют цели обработки, по которому выгодоприобретателем является субъект персональных данных;
- уничтожения или обезличивания персональных данных по достижений целей или утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено требованиями законодательства.

8. ДЕЙСТВИЯ С ПЕРСОНАЛЬНЫМИ ДАННЫМИ

- 8.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 8.2. Оператором обработка персональных данных осуществляется следующими способами:
 - автоматизированная обработка персональных данных;

- неавтоматизированная обработка персональных данных;
- смешанная обработка персональных данных.

9. МЕРЫ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ОБЯЗАННОСТЕЙ ОПЕРАТОРА В ОБЕСПЕЧЕНИИ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 9.1. Носители информации, содержащие персональные данные, хранятся в специальных строго контролируемых помещениях, расположенных в пределах границ контролируемых и охраняемых зон.
- 9.2. Информационный доступ к техническим средствам, с помощью которых производится обработка персональных данных, реализован через автоматизированные рабочие места, защищенные от несанкционированного доступа. В зависимости от степени критичности информации разграничение (ограничение) производится программно-аппаратными средствами идентификации и аутентификации пользователей.
- 9.3. Разграничен (ограничен) доступ персонала и посторонних лиц в защищаемые помещения и помещения, где размещены средства информатизации и коммуникации, а также где хранятся носители с персональными данными.
- 9.4. Информация доступна лишь для строго определенных работников. Производится запись (логирование) входа/выхода работника в/из операционную(ой) систем(ы), работы в автоматизированных рабочих местах, доступа к базам данных.
- 9.5. Реализована защита информации от сбоев оборудования и вредоносного программного обеспечения. Применяется система восстановления информации.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И КОНТРОЛЬ ЗА СОБЛЮДЕНИЕМ ТРЕБОВАНИЙ НАСТОЯЩЕЙ ПОЛИТИКИ И ЗАКОНОДАТЕЛЬТСВА В ОБЛАСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Ответственным за соблюдение требований законодательства в области персональных данных и настоящей политики является Оператор.

Приказом Оператора назначается лицо, ответственное за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных.

Лицо, ответственное за организацию и обеспечение безопасности персональных данных, в рамках выполнения положений настоящей политики и законных актов Российской Федерации в области персональных данных уполномочено:

- определять угрозы безопасности персональных данных при обработке в информационных системах персональных данных;
- планировать применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, и выполнения требований к защите персональных данных;
- организовать контроль и/или аудит соответствия принятых мер защиты при обработке персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных», нормативным правовым актам, требованиям нормативных актов к защите персональных данных, локальным актам;
- оценивать эффективность принятых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системе персональных

данных и организовать мониторинг уровня защищенности персональных данных при эксплуатации информационной системы персональных данных;

- проводит анализ по фактам нарушения положений настоящей политики;
- разрабатывать и принимать соответствующие меры на поддержание необходимого уровня защищенности персональных данных;
- 10.2. Лица, виновные в нарушении норм действующего законодательства Российской Федерации в области персональных данных могут быть привлечены к дисциплинарной, административной, гражданской и уголовной ответственности в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

11. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 11.1. Субъект персональных данных имеет право на получение информации об обработке его персональных данных Оператором, в том числе содержащую:
 - подтверждение факта обработки персональных данных;
 - правовое основание, цели и сроки обработки персональных данных;
 - способы обработки персональных данных;
 - иные сведения, предусмотренные законодательством Российской Федерации.
- 11.2. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено:
- если обработка персональных данных, включая те, что получены в результате оперативно-розыскной деятельности, выполняется в целях укрепления обороны страны, обеспечения безопасности государства и охраны правопорядка;
- если обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
- если доступ субъекта персональных данных нарушает права и законные интересы третьих лиц;
- при условии, что обработка персональных данных производится органами, осуществляющими задержание субъекта персональных данных по подозрению в совершении преступления, либо предъявившими субъекту персональных данных обвинение по уголовному делу, либо применившими к субъекту персональных данных меру пресечения до предъявления обвинения, за исключением предусмотренных уголовно-процессуальным законодательством Российской Федерации случаев, когда допускается ознакомление подозреваемого или обвиняемого с тами персональными данными;
- если обработка персональных данных осуществляется в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации о транспортной безопасности, в целях устойчивого и безопасного функционирования транспортного комплекса, защиты интересов личности, общества и государства в сфере транспортного комплекса от актов незаконного вмешательства.
 - 11.3. Субъект персональных данных имеет право на:
- уточнение своих персональных данных, их блокирование или уничтожение, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

- отзыв согласия на обработку персональных данных;
- осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных.
- 11.4. Для реализации своих прав и законных интересов субъект персональных данных может обратиться к Оператору, либо его уполномоченным сотрудникам.
- 11.5. Уполномоченный сотрудник Оператора рассматривает обращения и жалобы со стороны субъектов персональных данных, тщательно расследует факты нарушений и принимает все необходимые меры для их немедленного устранения, наказания виновных лиц и урегулирования спорных и конфликтных ситуаций в досудебном порядке.
- 11.6. Субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Оператора путем обращении в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных.
- 11.7. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 12.1. Настоящая политика разработана и утверждена приказом Оператора.
- 12.2. Настоящая Политика является внутренним документом Оператора, общедоступной и подлежит размещению на официальном сайте Оператора.
- 12.3. Настоящая Политика подлежит изменению, дополнению в случае появления новых законодательных актов и специальных нормативных документов по обработке и защите персональных данных.
- 12.4. Контроль исполнения требований настоящей политики осуществляется ответственными за обеспечение безопасности персональных данных.
- 12.5. Ответственность должностных лиц Оператора, имеющих доступ к персональным данным, за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутренними документами Оператора.